



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ...กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน โทร.๐ ๕๔๒๗ ๖๓๔๕-๖ ต่อ ๑๑๖.....

ที่...ลป.๐๐๓๓.๓๐๑./๖๔๒พ.....วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖.....

เรื่อง...รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน).....

และขออนุญาตนำรายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ฯ ขึ้นเว็บไซต์โรงพยาบาลเมืองปาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

ตามที่ โรงพยาบาลเมืองปาน ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ เกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างและร้องเรียนการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ภายในหน่วยงาน ประจำโรงพยาบาลเมืองปาน เพื่อรับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของผู้รับบริการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ของโรงพยาบาลเมืองปาน จึงรายงานผลการดำเนินงานร้องทุกข์/ร้องเรียน ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปี ๒๕๖๖ (ณ วันที่ ๑ ก.ย.๒๕๖๖) โดยได้รับเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ แยกเป็นข้อร้องเรียนทุจริตประพฤตินิชอบ และข้อร้องเรียนทั่วไป ปรากฏว่าไม่พบข้อร้องเรียน

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและขออนุญาตนำสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไข ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน) ขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ของโรงพยาบาลเมืองปาน ต่อไป

(นางสาวเอว้เรศ เครือเพลา)

เจ้าพนักงานสาธารณสุขชำนาญงาน

เรียน ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

-เพื่อโปรดทราบและอนุญาต

(นางภัทรพร ปิลาผล)

นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

ทราบ/อนุญาต

(นายสิทธิกร สาริวาท)

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลจาว รักษาการในตำแหน่ง

ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน

รายงานผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖  
ของศูนย์ร้องเรียน ร้องทุกข์ของโรงพยาบาลเมืองปาน

๑ .ผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ รอบ ๑๒ เดือน (ณ วันที่ ๑ ก.ย. ๒๕๖๖)

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ได้ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทุจริต ประพฤติมิ ชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อ จัดจ้าง	ทุจริต ประพฤติ มิชอบ	ทั่วไป/ จัดซื้อจัด จ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๕	๐	๐						
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๐	๐						
ธันวาคม ๒๕๖๕	๐	๐						
มกราคม ๒๕๖๖	๐	๐						
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๐	๐						
มีนาคม ๒๕๖๖	๐	๐						
เมษายน ๒๕๖๖	๐	๐						
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๐	๐						
มิถุนายน ๒๕๖๖	๐	๐						
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๐	๐						
สิงหาคม ๒๕๖๖	๐	๐						
กันยายน ๒๕๖๖	๐	๐						
รวม	๐	๐						

๒๕

(นางสาวเยาว์เรศ เครือเพลา)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

๒. รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์

๒.๑ ข้อร้องเรียนในการทุจริตประพฤติมิชอบ



ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

๒.๒ ข้อร้องเรียนทั่วไป/จัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
-	-	-	-

*ds*  
(นางสาวเยาว์เรศ เครือเพลา)  
เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ร้องเรียน

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลเมืองปาน  
ตามประกาศสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข  
เรื่อง แนวทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารต่อสาธารณะผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน พ.ศ.๒๕๖๖

แบบฟอร์มการเผยแพร่ข้อมูลผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงานในโรงพยาบาลเมืองปาน	
ชื่อหน่วยงาน : กลุ่มงานบริหารทั่วไป โรงพยาบาลเมืองปาน	
วัน/เดือน/ปี : ๑ กันยายน ๒๕๖๖	
หัวข้อ : หน่วยงานมีข้อมูลเชิงสถิติเรื่องร้องเรียน	
รายละเอียดข้อมูล (โดยสรุปหรือเอกสารแนบ) ๑. รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ฯ ประจำปี ๒๕๖๖ (รอบ ๑๒ เดือน)	
Link/ภายนอก : ไม่มี .....	
หมายเหตุ : .....	
ผู้รับผิดชอบการให้ข้อมูล  (นางภัทรพร ปิลาผล) ตำแหน่ง นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖	ผู้อนุมัติรับรอง  (นายสิทธิกร สาริวัต) ตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลงาว รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลเมืองปาน วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖
ผู้รับผิดชอบการนำข้อมูลขึ้นเผยแพร่  ๕ (นายชัยวิจิต จันตะมะ) ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ วันที่ ๑ กันยายน ๒๕๖๖	